

Plan for implementering af systematisk risikovurdering.

Baggrund:

- Sikkerhed for borgere og medarbejdere
- Forebyggelse af voldsomme hændelser herunder voldsforebyggelse
- Tryghed og forudsigelig hverdag for borgere og medarbejdere
- Fælles for hele Handicap

Den røde tråd er, at jo mere den enkelte borger har kontrol over eget liv og oplever respekt og hjælp til egen mestring, desto mindre er risikoen for, at borgeren bliver frustreret og tyer til vold som udtryksform.

Nedsættelse af arbejdsgruppe: Anne Ziegler Sørensen, Niels Winther, Anders Leismann, Lars Møllgaard Jacobsen og Line Melgaard

Til opgave at komme med et udkast til,

- Hvordan man på det enkelte tilbud kan bruge systematisk risikovurdering
- Hvordan det kan sættes op i cura
- Hvem har hvilket ansvar
- Formidling i organisationen

Systematisk risikovurdering indeholder:

- Beredskabsplan (Ledelsens ansvar)
- Blinklysmode med handlingsanvisninger - Registrering af pædagogiske strategier ved risiko for voldsomme episoder
 - Visning på borgeroverblikket under Vigtigkortet
- Registrering af risikovurdering
 - Visning af Registrering af risikovurdering
 - Visning i Graf
- Registrering af (kritisk)episode
 - Herunder også reetablering af kontakt (hvordan håndterer vi kritiske episoder her hos os. Plan i fredstid)
 - Visning af Registrering af kritisk episode – Systematisk risikovurdering

Formidling og ansvar

Videre plan for implementering:

- Introduktion på ledermøder
- Introduktion på fælles Amr møde (Arbejdsgruppen deltager og understøtter) klæder AMR på, så de sammen med leder kan sætte det i spil i egen praksis.
- Information på Superbruger møde.



Forventningen er herefter, at det er leder og amr (eller anden udpeget medarbejder evt. trio?) der fremadrettet har ansvaret for den videre implementering på tilbuddene.

Beredskabsplan for voldsomme episoder

Et beredskab er en systematisk plan for, hvordan I på arbejdspladsen/afdelingen handler ved voldsomme episoder og samler op på det efterfølgende. Den skal beskrive hvem, der gør hvad, hvis en medarbejder eller leder bliver udsat for trusler eller vold. Planen skal være kendt af alle medarbejdere - også vikarer, studerende og nye ansatte.

BFA har udarbejdet denne skabelon, som er et forslag til det en beredskabsplan skal indeholde. Den er udarbejdet i word, så I selv kan tage punkter ud, der ikke er relevante for jer eller tilføje nye. Hent skabelonen på www.arbejdsmiljoweb.dk/voldsguider.

Denne person har overordnet ansvaret for at beredskabsplanen bliver opdateret og kommunikeret til medarbejdere: _____

I hændelsen

Hvis der opstår en voldsom episode er vi enige om at gøre følgende:

Bevare roen og kommunikere på en konfliktnedtrappende måde ved at _____

At aflede og hjælpe hinanden ved at _____

Anvende de nødvendige tekniske hjælpemidler [fx alarmer], som på vores arbejdsplads/afdeling er _____

At de her personer sørger for at ringe efter hjælp [fx kontakter politi] _____ eller _____

Umiddelbart efter hændelsen

Den udsatte medarbejder skal hurtigst muligt have psykisk førstehjælp eller støtte af en kollega, der ikke er berørt af hændelsen.

Hvis det er muligt skal nærmeste leder orienteres med det samme her: _____

På vores arbejdsplads/afdeling kan vi også få professionel hjælp til _____ [fx supervision, psykologhjælp], som kan igangsættes af denne medarbejder: _____

Hvis det er nødvendigt at kontakte pårørende, har vi en liste med kontaktoplysninger på pårørende her: _____

_____ har ansvaret for at orientere nærmeste leder indenfor ___ dage på tlf. _____

_____ har ansvaret for at orientere arbejdsmiljørepræsentanten indenfor ___ dage på tlf. _____

_____ har ansvaret for at orientere øvrige kollegaer på arbejdspladsen/afdelingen indenfor ___ dage

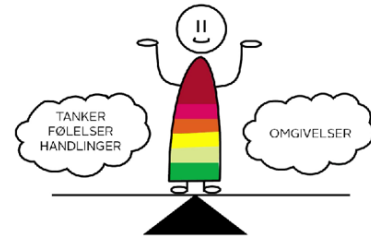
_____ har ansvaret for at anmelde arbejdsskaden til Arbejdstilsynet indenfor 9 dage

Vi anmelder skader her _____

Hvis det er relevant, så har _____ ansvaret for at anmelde episoden til politiet indenfor 3 dage

Registrering af pædagogiske strategier ved risiko for voldsomme episoder

Pædagogiske strategier ved risiko for voldsomme episoder ●



Hvilket område gælder Pædagogiske strategier

Hvilket område gælder Pædagogiske strategier *

Botilbud *

Komfort ● ● ●

● BESKRIV ADFÆRDEN FAKTUELT: (Hvad siger og gør borgeren? *)

Rolig og afdæmpet

Samtaler om fortiden i et roligt stemmeleje
Kan være alene i længere tid, kan gå udenfor alene
Kan få udbytte af samvær og aktiviteter

● Hvilke følelser og behov ligger bag borgerens adfærd (fortolkning/hypoteser)

Oplevelse af at være i kontrol
Samvær med andre på positivt grundlag

● Pædagogisk udfordring i samspelet – hvad bliver svært for personalet

Fortsat at være opmærksom på Kirstens behov, herunder at tilbyde ham aktivitet uden at han selv opsøger det
Fokus på at give positive oplevelser

● Handlemuligheder i praksis *

Aktiviteter; gåtur udenfor, spil.
Andre forslag?

● Kollegialt samarbejde, hvad er der brug for fra kolleger

Vær opmærksom på din kollega
Støt kollega i at følge retningslinier for samvær med Kirsten (fx ikke at være alene med Kirsten, ikke at lukke døren, at tryghedsvagten følger med "på tur")

Affekt ● ● ●

● BESKRIV ADFÆRDEN FAKTUELT: (Hvad siger og gør borgeren? *)

Komfort i form af:

Kalder hyppigt
Blive meget talende/diskuterende
Søger kontakt med mange forskellige behov
Stiller spørgsmål ved aftaler, fx hvorfor skal døren være åben?

● Hvilke følelser og behov ligger bag borgerens adfærd (fortolkning/hypoteser)

Affekt i form af:
Afmagt/følelse af hjælpeløshed
Søger personalets hjælp til at "få styr på verden"
Forvirring/ angst pga. nedsat tidsfornemmelse og svækket hukommelse – er ved at "miste følelsen af sig selv"

● Pædagogisk udfordring i samspelet – hvad bliver svært for personalet

Jeg kan blive usikker på "hvordan får jeg situationen vendt"
Begynder at gå i beredskab følelsesmæssigt
Bliver egne kompetencer/faglighed

Tegn

- Har et roligt stemningsleje
- Har en afslappet og rank kropsholdning
- Kan korrigeres
- Trækker sig fra fællesskabet
- Er fysisk urolig og har et sammenbidt ansigtsudtryk
- Lægger ansvar fra sig
- Kaster med ting
- Skader sig selv
- Bryder aftaler eller ikke vil tage sin medicin

● Handlemuligheder i praksis *

Forsøg at aflede ved at tilbyde en aktivitet – et spil, en gåtur eller lign.

Undgå at "gå i diskussion"

Brug korte sætninger – forsøg at lukke samtalen

Referer ikke til hvad der lige er foregået (tidligere kald/hjælp) – Tænk; hvert minut er nyt for Kirsten.

● Kollegialt samarbejde, hvad er der brug for fra kolleger

Bevar roen, støt din kollega, tilbyd gerne sparring ift. handlemuligheder (støt din kollega i at fastholde fagligheden)

Vær opmærksom på konfliktoptrapning og støt evt. din kollega i at trække sig.

Desperation ●●●

● BESKRIV ADFÆRDEN FAKTUELT: (Hvad siger og gør borgeren? *

Direkte truende, vrede udtalelser

Opfarende adfærd

Løber efter personalet

Utålmodig,- kalder flere gange indenfor 15 min.

Afviser af indtage stemningsregulerende medicin

● Hvilke følelser og behov ligger bag borgerens adfærd (fortolkning/hypoteser)

Desperation i form af:

Afmagt/følelse af hjælpeløshed

Dyb forvirring/ angst pga. nedsat tidsfornemmelse og svækket hukommelse

● Pædagogisk udfordring i samspejlet – hvad bliver svært for personalet

Medarbejderens arousal niveau stiger, jeg bliver usikker/bange, hvilket kan gøre det svært fastholde fagligheden

● Handlemuligheder i praksis *

Forlad lejligheden – kom i sikkerhed og kald tryghedsvagten.

Gå evt. over i gul boenhed.

Stil dig IKKE i vejen

● Kollegialt samarbejde, hvad er der brug for fra kolleger

Bevar roen, kom i sikkerhed (evt. i gul boenhed)

Tal med din kollega om episoden

Kontakt leder

NB: Alle medarbejdere der har oplevet en rød episode, skal efter aftale med leder have kontakt til krisehjælp

Belastningsprofil



NIVEAU	BELASTNINGSPROFIL
2	Tegn på at borgeren har nået sit maksimale belastningsniveau
1	Første tegn på at borgerens belastningsniveau stiger
0	Habituel tilstand - ønskeligt niveau for borgeren

GEM

Visning på borgeroverblikket under Vigtigkortet

Vigtigt

29.01.2024 15:01
Pædagogiske strategier ved risiko for voldsomme episoder ● ● ●
Hvilket område gælder Pædagogiske strategier: Botilbud

Registrering af risikovurdering

Registrering af Systematisk risikovurdering



Læg en opgave til Ingen specifik brugerrolle

Træ/metal værksted

Egne

Systematisk risikovurdering

Hvilke tegn blev observeret (jf. Pædagogiske strategier ved risiko for voldsomme episoder) *

Borger var afslappet og smilede da UT var inde og sige godmorgen

Hvilke handlemuligheder blev iværksat (jf. Pædagogiske strategier ved risiko for voldsomme episoder) *

der var ingen behov

Systematisk risikovurdering blinklysmetoden

0. ● Grøn zone

Visning af Registrering af risikovurdering

Observationer (14 dage) »

05.02.2024 09:55
Registrering af Systematisk risikovurdering
Systematisk risikovurdering blinklysmetoden: 1. ● Gul zone

04.02.2024 14:55
Registrering af kritisk episode - Systematisk risikovurdering

04.02.2024 14:00
Registrering af Systematisk risikovurdering
Systematisk risikovurdering blinklysmetoden: 2. ● Rød zone

03.02.2024 14:45
Registrering af Systematisk risikovurdering
Systematisk risikovurdering blinklysmetoden: 0. ● Grøn zone

02.02.2024 09:53
Registrering af Systematisk risikovurdering
Systematisk risikovurdering blinklysmetoden: 0. ● Grøn zone

Visning i Graf

0 = Grøn

1 = Gul

2 = Rød

Graf



Registrering af kritisk episode – Systematisk risikovurdering

Registrering af kritisk episode - Systematisk risikovurdering



Læg en opgave til Ingen specifik brugerrolle

Myndighed Handicap Nord

Egne

Vejledning

Observationen "Registrering af kritisk episode - Systematisk risikovurdering" bruges når borger har været i Affekt, altså rød ● zone. Vurderingen tager udgangspunkt i borgerens habituelle adfærd, som er dokumenteret i observationen "Pædagogiske strategier ved risiko for voldsomme episoder"

Hvad gik forud for episoden

Kirsten kommer ud i fællesrummet, da hendes far er blevet forhindret i at komme på besøg. Hun er frustreret over afbuddet, som hun har glædet sig til i flere dage.

Beskrivelse af episode (Hvor, hvornår og hvem var involveret)

Borger blev aggressiv overfor personalet, hun råber på andre borgere og er frustreret og bange. Personalet får hjulpet Kirsten tilbage i lejligheden

Hvad skete der efter episoden

Kirsten kommer ud efter 11/2 time hvor hun er faldet til ro, personalet har været inde hos hende og have en snak om hændelsen.

Det er aftalt at der skal laves en ny aftale med far om et nyt besøg.

Reetablering af kontakt

Personalet går ind til Kirsten efter 45 min, Kirsten undskylder og er ked af at hun ikke kan undertrykke sin frustration.

Visning af Registrering af kritisk episode – Systematisk risikovurdering

01.02.2024 14:50

Registrering af kritisk episode - Systematisk risikovurdering



Supplerende/understøttende materiale

Reetablering af kontakt

- Du og dine kollegers behov
- Borgers behov
- Afsæt for fortsat samarbejde
- Overvej:
 - Hvordan kan kontakten reetableres?
 - Hvornår kontakten skal reetableres
 - Hvor skal I være når kontakten reetableres?
 - Hvem skal være tilstede?

Principper for Pædagogisk Intervention (PI)

- Borgerens følelse af kontroltab skal reduceres
- Du skal stille krav og forventninger på en måde, så borgerne kan leve op til dem
- Alle har ret til at sig NEJ
- Intervention i stedet for konfrontation
- Stress og belastning skal reduceres
- Du har ansvar for og overblikket i kontakten
- Tilgangen skal styrke tilliden mellem borgerne og dig
- Borgeren får hjælp til at rumme og regulere affekter

Grundlæggende belastningsfaktorer

- Familiære forhold
- Forståelse for sociale sammenhænge
- Livstraumer og omsorgssvigt
- Ritualer
- Uregelmæssigt søvnmønster
- Hjerneskade
- Taktilskyhed
- Tvangstanker eller tvangshandlinger
- Angst eller depression

Situationsbestemte belastningsfaktorer

- Aftalebrud
- Brud på struktur
- Støj
- Uklar kommunikation
- Måltider
- Andre borgere
- Humor

- Vikarer
- Højtider og mærkedage

Mestringsstrategier og advarselstegn

- Opdigter venner
- Fokus på særinteresser
- Bliver træt eller falder i søvn
- Skærmer sig psykisk eller fysisk
- Lukker øjnene eller holder sig for ørerne
- Selvskadende adfærd
- Misbrug
- Udadreagerende adfærd

Respons

- Ansvar for kontakten er hos DIG
- Tilpas borgerens behov
- Konfliktnedtrappende
- Vær opmærksom på det sprog du bruger
- Vær opmærksom på fysisk fremtoning
- VÆR NYSGERRIG

Aflastning i forhold til krav og forventninger

